



**PRC-DTI-011 Mantenimiento y
soporte de equipos y dispositivos
periféricos de la plataforma
tecnológica.
Procedimiento
Dirección de TI - COSEVI**

Versión:	1.0
Fecha de la versión:	Marzo del 2012
Creado por:	PwC Costa Rica
Aprobado por:	Vinicio Ureña Irola
Nivel de confidencialidad:	Privado

Firma: 