



# PRC-DTI-014 Atención de Solicitudes, Incidentes o Problemas Procedimiento Dirección de TI - COSEVI

<b>Versión:</b>	1.0
<b>Fecha de la versión:</b>	Marzo del 2012
<b>Creado por:</b>	PwC Costa Rica
<b>Aprobado por:</b>	Vinicio Ureña Irola
<b>Nivel de confidencialidad:</b>	Privado

Firma: 